

## 参考資料

### 参考資料 1：自治体アンケート「地域包括ケアの推進に向けた民間企業との連携の実態とニーズに関する調査」

市町村担当者の皆様へ

#### 「地域包括ケアの推進に向けた民間企業との連携の実態とニーズに関する調査」へのご協力をお願い

埼玉県立大学大学院／研究開発センター  
川越雅弘

拝啓 新春の候 時下ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。

さて、地域包括ケアシステムの構築を推進していくためには、様々な機能・能力を有する多様な関係者を巻き込みながら、その力を結集して、地域が有する様々な課題の解決を図っていく必要があります。特に、超高齢者が急増する都市部においては、支援体制の量的確保の観点からも、民間企業との連携・協働は必須となりますが、こうした取組みはまだ少ない状況にあります。

そこで、市町村と民間企業との連携の実態とニーズを明らかにし、今後の両者の連携強化に向けた方策への示唆を得ることを目的にアンケートを実施させていただきます。なお、本調査は、本大学が受託した、厚生労働省老人保健健康増進等事業「産官学協働による地域包括ケアシステムの効果的・効率的な構築支援に関する調査研究事業」の一環として実施するものです。

つきましては、大変ご多忙のところ誠に恐縮ですが、アンケートの趣旨をご理解いただき、ご協力くださいますよう、宜しくお願い申し上げます。

敬具

※ここでの民間企業とは、株式会社、合名・合資・合同会社、NPO法人、協同組合（農業協同組合、生活協同組合、森林組合など）のことです。

#### ご回答に際してのお願い

- この調査は、生活支援体制の整備、通いの場の創設・運営など、地域包括ケアシステムの構築に向けて、民間企業との連携に対するニーズを有する部署の方がご回答ください。
- 選択肢の場合は、該当する番号に○を付けてください。
- ご回答いただいた調査票は、**1月31日（金）**までに同封された返信用の封筒（切手不要）を入れて、投函してください。

#### 本調査に関するお問い合わせ先

調査内容や記入の方法など、ご不明な点がございましたら、下記までお問い合わせください。

埼玉県立大学

電話番号 **048 - 973 - 4383**（直通） 月～金 9:00～16:00

## 地域包括ケアの推進に向けた民間企業との連携の実態とニーズに関する調査

**問1** ご回答者について教えてください。【文字記入】

市区町村名	市区 町村	部署名
-------	----------	-----

**問2** 地域課題(通いの場の確保、移動手段確保、買い物支援など)の解決にむけて、民間企業との連携を図っておられますか。【最も近いもの1つに○】

- 1. すでに連携している
  - 2. 現時点で連携していないが、今後連携したい → 問4へ進む
  - 3. あまり考えていない
  - 4. 全く考えていない
- } → 問6へ進む

▼ 問2で「1. すでに連携している」と回答された方にお聞きします

**問3** どのテーマに関して連携をしていますか。【複数回答可】

- |            |            |                      |
|------------|------------|----------------------|
| 1. 移動支援    | 2. 買い物支援   | 3. 通いの場              |
| 4. 配食      | 5. 運動・体操教室 | 6. 調理教室              |
| 7. 家事支援    | 8. 習い事・学習  | 9. 健康講座（専門職による講義や実習） |
| 10. 高齢者の雇用 | 11. 災害・防災  | 12. 見守り              |
| 13. 理美容    | 14. 認知症ケア  |                      |
| 15. その他    | 具体的に:      |                      |

問2で「1. すでに連携している」と回答された方にお聞きします

**問3-1** 連携している企業名と実施内容をご回答ください。【文字記入】

※1社に対し、複数のことを委託・依頼している場合は、実施内容欄に「体操教室の運営と通いの場の運営」のようにご記入ください

	企業名	実施内容（例：体操教室と通いの場の提供）
①		
②		
③		
④		
⑤		
⑥		
⑦		
⑧		
⑨		
⑩		

問2で「2. 現時点で連携していないが、今後連携したい」と回答された方にお聞きします

**問4 どのテーマに関して連携をしたいですか。【複数回答可】**

- |            |                                   |                      |
|------------|-----------------------------------|----------------------|
| 1. 移動支援    | 2. 買い物支援                          | 3. 通いの場              |
| 4. 配食      | 5. 運動・体操教室                        | 6. 調理教室              |
| 7. 家事支援    | 8. 習い事・学習                         | 9. 健康講座（専門職による講義や実習） |
| 10. 高齢者の雇用 | 11. 災害・防災                         | 12. 見守り              |
| 13. 理美容    | 14. 認知症ケア                         |                      |
| 15. その他    | <input type="text" value="具体的に"/> |                      |

問2で「1. すでに連携している」「2. 現時点で連携していないが、今後連携したい」と回答された方にお聞きします

**問5 民間企業と本格的な連携を行う前に、実証事業（期間等を区切った試験的導入）の実施を検討又は実施したことがありますか。【1つに○】**

1. 実証事業という手段を考えたことはなく、本格的実施（連携）もしていない

2. 実証事業を検討したが、実施していない

↳ 【その理由】 1. 費用 2. 庁内調整 3. 外部関係者との調整 4. その他

3. 実証事業を実施したが、本格的実施（連携）はしていない

↳ 【その理由】 1. 効果 2. 予算 3. 庁内調整 4. 外部関係者との調整 5. その他

4. 実証事業を実施し、その後、本格的実施（連携）をしている

5. 実証事業は実施していないが、本格的連携をしている

6. その他

ここからは全員の方にお伺いします

**問6 民間企業から連携の相談や依頼がきていますか。【最も近いもの1つに○】**

- |                     |                     |
|---------------------|---------------------|
| 1. 週に1社～数社の相談や依頼がある | 2. 月に1社～数社の相談や依頼がある |
| 3. 年に1社～数社の相談や依頼がある | 4. 全くない             |

**問7 民間企業との連携は難しいですか。【1つに○】**

1. 非常に難しい 2. やや難しい 3. それほど難しくない 4. 全く難しくない

▼ 問7で「1. 非常に難しい」「2. やや難しい」と回答された方にお聞きします

**問8 民間企業との連携が難しい理由は何ですか。【複数回答可】**

- その企業を選定した理由を関係機関（上司、議会、委員会、住民など）に説明するのが難しい
- 依頼したい内容（例：買い物支援）を委託できる企業が1社しかない
- 依頼したい内容（例：買い物支援）を委託できる企業が近くにない
- 依頼したい内容を委託できる企業がどこかわからない
- 民間企業と具体的な内容を検討する場がない
- 民間企業と具体的な内容を検討する方法や、やり方がわからない
- 民間企業の考え方や展開方法などがよくわからない
- 民間企業の人に、市町村としての意図や意向がうまく伝わらない
- 委託費用が高すぎる／予算と合わない

10. その他

**問9 民間企業との連携をより図っていくためには、何が必要だと思いますか。【各1つに○】**

	非常に必要	まあまあ必要	あまり必要ない
以下の①～③の対策案ごとに右の1～3にそれぞれ1つずつ○をしてください			
① 民間企業が何か出来るかの情報を整理した資料を市町村に配布する	1	2	3
② 民間企業との定期的な情報交換会や研修会を都道府県や大学などが企画する	1	2	3
③ 民間企業との具体的な連携方法を検討する場を都道府県や大学が主催する	1	2	3

**民間企業との連携に関し、都道府県や大学等に期待する支援内容があれば具体的にお書きください。【自由記載】**

**問10 大学や都道府県が、仮に複数の民間企業との情報交換会や研修会、具体的な連携を検討する場を作ったとしたら参加したいですか。【最も近いもの1つに○】**

- 1. 是非参加したい（具体的協議を含めて）
- 2. 是非参加したい（情報収集が目的で）
- 3. 必要に応じて参加したい
- 4. 参加する気はない

▼ 問10で「1.」～「3.」と回答された方にお聞きします

**問11 どのテーマの情報交換会や研修会、検討する場に参加したいですか。【複数回答可】**

- 1. 移動支援
- 2. 買い物支援
- 3. 通いの場
- 4. 配食
- 5. 運動・体操教室
- 6. 調理教室
- 7. 家事支援
- 8. 習い事・学習
- 9. 健康講座（専門職による講義や実習）
- 10. 高齢者の雇用
- 11. 災害・防災
- 12. 見守り
- 13. 理美容
- 14. 認知症ケア
- 15. その他

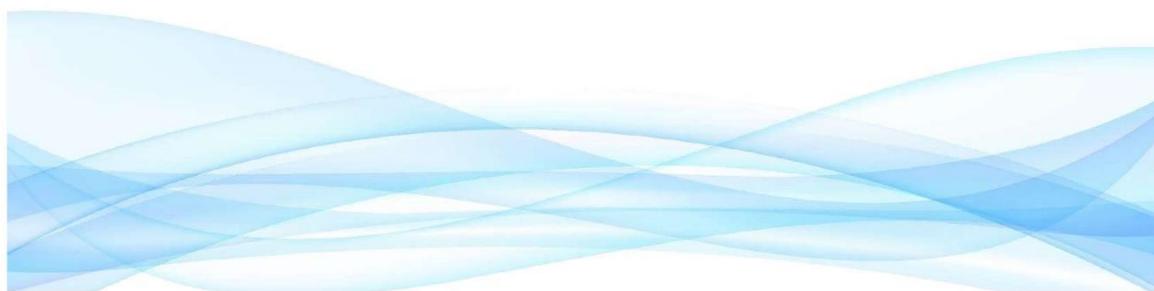
質問は以上で終了です。ご協力いただき誠にありがとうございました。



▶▶ 自治体と企業をつなぐ マッチングイベント

# 「多主体協働による地域課題の解決」 を目指して

## 参加企業事業紹介



2020年2月18日（火） 埼玉県立大学

### 「多主体協働による地域課題の解決」を目指して

現在、地域包括ケアシステムの構築・深化が求められています  
が、そのためには、様々な機能・能力を有する多様な関係者の  
力を結集し、地域が有する様々な課題の解決を図っていく必要  
があります。

特に、超高齢者が急増する都市部においては、支援体制の量的  
確保の観点からも、自治体と民間企業・事業者との連携・協働  
は必須となりますが、こうした取組みはまだまだ少ない状況に  
あります。

そこで、様々な地域課題の解決を図りたい「自治体」と課題解  
決手段を有する「民間企業・事業者」などのマッチングを図る  
ためのイベントを今回企画いたしました。

地域課題の解決を図りたい方、そこに何らかの貢献をしたいと  
思っている方、是非ご参集ください。皆さんの力を結集して、  
地域が抱える課題をみんなで解決していくムーブメントを作り  
ましょう。

埼玉県立大学 研究開発センター

## 参加企業と支援サービス一覧

ページ	企業・団体名	移動支援	買い物支援	通いの場の提供・運営	配食・食事の提供	運動・体操教室	調理教室	家事支援	習い事・学習	健康教室	高齢者の雇用	災害・防災	医療機器の提供	介護用品の提供	見守り	理美容	認知症支援	障がい者支援	その他
2	アイシン精機(株)	●																	● 高齢者向け乗り合い送迎サービス運行システムの提供と導入支援
3																			
4	医療生協さいたま生活協同組合	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●				●		●		
5	(株) ウェルモ																		● ケアマネジャー等に対する業務支援等
6	(株) SPIあ・える倶楽部	●	●																● 介護旅行 認知症予防
7	特定非営利活動法人エンリッチ														●				
8	クオール(株)		●		●					●									● 服薬支援
9	生活協同組合コープみらい	●	●	●	●		●	●	●			●			●		●	●	
10	埼玉トヨペット(株)				●							●							●
11	(株) スギ薬局	●	●	●	●	●	●			●					●				
12	セコム(株)	●	●	●	●			●		●					●				● コミュニケーションサービス
13	(株) セブン-イレブンジャパン	●		●							●	●	●		●		●	●	
14	セントラルスポーツ(株)		●		●				●	●									● 健康増進・介護予防関連事業の企画・教育・運営・コンサルティング
15	一般社団法人ソーシャルアクション機構	●	●																
16	帝人在宅医療(株)																		● 医療機関での保険処方をもとにした、医療用医薬品の販売及び在宅医療機器のレンタルなど
17	TSO International(株)																		● 介護予防・リハビリ・自立生活支援の専門展RE-CARE JAPANの企画・運営、など
18	ナインシグマ・アジアパシフィック(株)																		● 課題解決に向けた組織同士のマッチング支援
19	日本生活協同組合連合会	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	
20	生活協同組合バルシステム埼玉	●	●		●	●	●	●	●	●					●		●	●	
21	(株) ベルク(十とくし丸)	●													●				
22	明治安田システム・テクノロジー																		● 介護と仕事の両立支援のセミナー、相談を得意としております。
23	ヤマト運輸(株)	●	●	●				●		●	●	●			●		●		● 防犯 / ゴミ出し / 地域催事協賛 / 地域住民雇用 / エリア一括配達 / 住民の趣味特技披露
24	(株) ローソン																		● 介護相談窓口を運営する場所の提供
25	和が家グループ	●	●								●								

## 企業情報

### アイシン精機株式会社

#### 【事業概要】

- ①高齢者の健康増進のための乗り合い送迎サービス「チョイソコ」の導入支援とご提供（自治体様と協業）
- ②主事業：自動車部品（パワートレイン、走行安全、車体、情報電子）、エネルギー・住生活関連製品などの製造・販売

#### 【連絡先】

〒448-8605  
住所：愛知県刈谷市相生町1-1-1  
アドバンス・スクエア刈谷8F  
部署：イノベーションセンター  
担当：野々山、杉浦、大屋  
TEL：0566-62-8135

#### 現在実施している内容・提供可能な内容

- |  |                                 |                                     |                                   |
|--|---------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> 移動支援 | <input type="checkbox"/> 買い物支援  | <input type="checkbox"/> 通いの場の提供・運営 | <input type="checkbox"/> 配食・食事の提供 |
| <input type="checkbox"/> 運動・体操教室         | <input type="checkbox"/> 調理教室   | <input type="checkbox"/> 家事支援       | <input type="checkbox"/> 習い事・学習   |
| <input type="checkbox"/> 健康教室            | <input type="checkbox"/> 高齢者の雇用 | <input type="checkbox"/> 災害・防災      | <input type="checkbox"/> 医療機器の提供  |
| <input type="checkbox"/> 介護用品の提供         | <input type="checkbox"/> 見守り    | <input type="checkbox"/> 理美容        | <input type="checkbox"/> 認知症支援    |
| <input type="checkbox"/> 障がい者支援          | <input type="checkbox"/>        |                                     |                                   |
- その他（高齢者向け乗り合い送迎サービス運行システムの提供と導入支援）

#### 実施状況

### 健康増進のための乗り合い送迎サービス

#### PRポイント

自動車技術を生かした乗り合い運行システムと実証の経験を活かし、自治体様の高齢福祉、地域公共交通部局と協業しながら、通院や買い物に困っている地域の高齢者のお困りごとの解決のお役に立ちたいと考えております。

## 企業情報

### 医療生協さいたま生活協同組合

#### 【概要】

組合員数 233,814人  
出資金額 63億8,597万円(1口:1000円)  
職員数 約3,500人

#### 【連絡先】

〒333-0831  
住所：埼玉県川口市木曾呂1317  
部署：医療生協さいたま 本部  
TEL：048-294-6111

#### 【事業】

医療、介護、福祉の事業を実施中  
4病院 8医科診療所 2歯科診療所  
2老人保健施設 2小規模多機能施設  
16訪問系介護施設(訪問介護・看護など)  
1介護付有料老人ホーム  
3地域包括支援センター

#### 現在実施している内容・提供可能な内容

- |          |         |             |           |
|----------|---------|-------------|-----------|
| ■移動支援    | ■買い物支援  | ■通いの場の提供・運営 | ■配食・食事の提供 |
| ■運動・体操教室 | ■調理教室   | ■家事支援       | ■習い事・学習   |
| ■健康教室    | ■高齢者の雇用 | □災害・防災      | □医療機器の提供  |
| □介護用品の提供 | ■見守り    | □理美容        | ■認知症支援    |
| □障がい者支援  | □       |             |           |
| □その他( )  |         |             |           |

#### 実施状況

#### 「健康ひろば」 105支部144か所 フレイル予防・介護予防・認知症予防



セラバンド



笑いケア



いつでも体操  
講師：リハビリ技師

#### 「安心ルーム」 78支部111か所 いわゆる「サロン」「通いの場」



2019年2月現在

#### PRポイント

職員主体ではなく、組合員主体での活動による広がり。

健康ひろばや安心ルームに参加し、仲間とお話しながら楽しい活動を行うことが生きがいにつながり、健康寿命を延ばすことにもつながっている。

## 企業情報

### 株式会社ウェルモ

#### 【事業概要】

- ①介護福祉領域における意思決定補助人工知能サービス開発
- ②中核都市以上向け介護サービス情報プラットフォーム提供
- ③児童発達支援、放課後等デイサービスの運営

#### 【連絡先】

〒100-0013  
住所：東京都千代田区内幸町  
1-1-6 NTT日比谷ビル4階  
部署：公共政策部  
担当：今泉  
TEL：03-6205-7308

#### 現在実施している内容・提供可能な内容

- |  |                                |                                     |                                   |
|--|--------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 移動支援                              | <input type="checkbox"/> 買い物支援 | <input type="checkbox"/> 通いの場の提供・運営 | <input type="checkbox"/> 配食・食事の提供 |
| <input type="checkbox"/> 運動・体操教室                           | <input type="checkbox"/> 調理教室  | <input type="checkbox"/> 家事支援       | <input type="checkbox"/> 習い事・学習   |
| <input type="checkbox"/> 健康教室                              | <input type="checkbox"/> 就労・雇用 | <input type="checkbox"/> 災害・防災      | <input type="checkbox"/> 医療機器の提供  |
| <input type="checkbox"/> 介護用品の提供                           | <input type="checkbox"/> 見守り   | <input type="checkbox"/> 理美容        | <input type="checkbox"/> 認知症支援    |
| <input type="checkbox"/> 障がい者支援                            | <input type="checkbox"/> 服薬支援  | <input type="checkbox"/> 看取り関連      | <input type="checkbox"/> 旅行サポート   |
| <input checked="" type="checkbox"/> その他（ケアマネジャー等に対する業務支援等） |                                |                                     |                                   |

#### 実施状況

##### ①ミルモネット

在宅介護に必要な介護保険内外の資源情報を管理できる自治体・専門職・介護事業者向けの無料プラットフォーム。



マップ印刷等、現場で便利な機能を多数搭載

##### ②ケアプランアシスタント

ケアマネジャーに求められる膨大な専門知識、地域資源情報を補完することで、支援理由を科学的に説明できるケアプランの作成業務を支援するAI。



AIがケアプランを提案し、ケアマネジャーが文章を選択・編集

ミルモネットとケアプランアシスタントの連携で出来ること

サービス選択に必要な詳細情報  
(食事、レク、リハビリ等の内容)  
のデータベース構築



介護の課題からケア内容を推論し、  
ケアプランの作成を支援

AIがケアプランの作成を支援し、作成したケアプランと利用者の状態に  
応じたサービス提供事業者の候補を提示可能。

#### PRポイント

- ・ミルモネット：通いの場の見える化が可能な無料プラットフォーム
- ・ケアプランアシスタント：重度化防止機能が活用可能なケアプラン作成支援AI ※2020年中に開発予定

企業情報

株式会社SPIあ・える倶楽部

【連絡先】

【事業概要】

- ① トラベルヘルパー（外出支援専門員）サービス
- ② 外出に関わる交通・宿泊施設等の特別手配
- ③ トラベルヘルパー外出相談会の実施
- ④ 認知症予防教室



〒150-0036 東京都渋谷区南平台町6-11  
ジョイヒルズ4階

担当： 塚登紀雄  
電話： 03-6415-6480 FAX： 03-6415-6488  
Mail： tabi@aelclub.com

現在実施している内容・提供可能な内容

- |  |   |                                     |                                   |
|--|---|-------------------------------------|-----------------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> 移動支援 | <input checked="" type="checkbox"/> 買い物支援 | <input type="checkbox"/> 通いの場の提供・運営 | <input type="checkbox"/> 配食・食事の提供 |
| <input type="checkbox"/> 運動・体操教室         | <input type="checkbox"/> 調理教室             | <input type="checkbox"/> 家事支援       | <input type="checkbox"/> 習い事・学習   |
| <input type="checkbox"/> 健康教室            | <input type="checkbox"/> 高齢者の雇用           | <input type="checkbox"/> 災害・防災      | <input type="checkbox"/> 医療機器の提供  |
| <input type="checkbox"/> 介護用品の提供         | <input type="checkbox"/> 見守り              | <input type="checkbox"/> 理美容        | <input type="checkbox"/> 認知症支援    |
| <input type="checkbox"/> 障がい者支援          | <input type="checkbox"/>                  |                                     |                                   |
- その他（介護旅行 認知症予防）

実施状況

トラベルヘルパーとは？

介護スキルと旅行業務の基礎知識をあわせもち、**外出時や旅先（屋根のない所や設備の整っていない場所）**でお客様が**必要な介助**をしながらエスコートする**外出支援、介護旅行のスペシャリスト**です。

NPO日本トラベルヘルパー協会で、サービスのベースになる「外での介助」「バリアがある場所での介助」について、学び、訓練された、プロの外出支援専門員。国内・海外で活躍しています。

外出時の介助スキル

- ・交通機関の利用にかかる介助
- ・砂利道、坂道、悪路、人混みなどにおける車いす介助
- ・環境が整っていない場合の対応力

トラベルヘルパー

旅行計画、旅行業務スキル知識

- ・身体状況の把握
- ・お客様の身体状況に応じた移動手段や宿泊施設の選定
- ・旅程計画の立案及び手配
- ・外出時の臨機対応

在宅介護スキル

- ・入浴、排泄、食事の介助
- ・就寝、起床の介助
- ・移乗の介助 など

**お客様の平均要介護度3.3 平均年齢82.6歳**  
**昨年度リピート率73.5%**



お客様所有のリフトアップ車をトラベルヘルパーが運転して



トラベルヘルパー資格を持つ介護タクシードライバー



路線バスを利用してトラベルヘルパーと安心のお買い物



オリンピック生応援にも勇気を出して行ってみよう！



お買い物後にカフェで一休み



グルメのお出かけは暮らしのほらあい

PRポイント



＜ 介護保険外(自費)のトラベルヘルパー付外出支援と介護旅行 ＞

あ・える倶楽部のトラベルヘルパーサービスは、ワンランク上の外出支援と介護旅行のエスコートサービスです。お客様それぞれの目的の為に、その方の「想い」によりそって、安心、安全、感動、感激、感謝と笑顔のサービスを提供しています。

●あ・える倶楽部 <https://www.aelclub.com/>

●1500件以上の実例紹介WEBマガジン【トラベルヘルパーマガジン】

●NPO日本トラベルヘルパー協会 <https://www.travelhelper.jp/>

<https://travelhelper-magazine.jp/>

## 企業情報

### 特定非営利活動法人 エンリッチ

#### 【事業概要】

- ① 単身者の孤独死に対する注意喚起と啓蒙活動
- ② LINEによる見守りサービス
- ③ 地域の人と人とのつながりて無事を確認するLINEのつながりサービス

#### 【連絡先】

〒133-0051  
住所：東京都江戸川区北小岩  
2-18-16  
担当：紺野 功  
TEL：050-3702-5355

#### 現在実施している内容・提供可能な内容

- |                                  |   |                                     |                                   |
|----------------------------------|---|-------------------------------------|-----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 移動支援    | <input type="checkbox"/> 買い物支援          | <input type="checkbox"/> 通いの場の提供・運営 | <input type="checkbox"/> 配食・食事の提供 |
| <input type="checkbox"/> 運動・体操教室 | <input type="checkbox"/> 調理教室           | <input type="checkbox"/> 家事支援       | <input type="checkbox"/> 習い事・学習   |
| <input type="checkbox"/> 健康教室    | <input type="checkbox"/> 高齢者の雇用         | <input type="checkbox"/> 災害・防災      | <input type="checkbox"/> 医療機器の提供  |
| <input type="checkbox"/> 介護用品の提供 | <input checked="" type="checkbox"/> 見守り | <input type="checkbox"/> 理美容        | <input type="checkbox"/> 認知症支援    |
| <input type="checkbox"/> 障がい者支援  | <input type="checkbox"/>                |                                     |                                   |
| <input type="checkbox"/> その他 ( ) |   |                                     |                                   |

#### 実施状況

あなたのもしもをいち早く見つけて最悪の事態を防ぎます。

#### ① 孤独死に関する講演会やセミナー



単身者の増加に伴い、孤独死は年々増え続け60歳以下の割合は4割です。しかし、現役世代にとっては危機意識はなく情報も少ないのが現状です。

講演会やセミナーを通じて、孤独死についての現状と残された遺族の想いについて実体験を紹介することで啓蒙活動を行っています。

#### ② 見守りサービス・つながりサービス



#### <見守りサービス>

自分で設定した配信タイミングで送信される安否確認通知に「OK」をタップするだけです。確認されない場合は、24時間後に再通知し、更に3時間経過しても未確認の場合ご本人に直接電話で確認。つながらない場合は、事前に登録された近親者に連絡して異常を知らせます。

#### <つながりサービス>

あなたのLINEグループに安否確認を通知します。グループ内でお互いの無事を確認し合い、未確認者がいる場合は配信23時間後にグループ内に通知します。

#### PRポイント

スマホを利用している単身者なら、誰でも手軽に簡単に利用できる見守りサービス。また、町内会や自治会、集合住宅や民生委員さんと見守り対象者などでグループを作ることで、地域の人とのつながりて安否確認できます。

## 企業情報

### クオール株式会社

#### 【事業概要】

- ①調剤薬局の経営
- ②医薬品の販売活動に関わる一連のサービスを提供事業
- ③医療業人材紹介派遣業
- ④超高齢社会に必要なサービス創造に向けた活動

#### 【連絡先】

〒105-8452  
住所：東京都港区虎ノ門4-3-1  
城山トラストタワー37階  
部署：クオールHD 広報部  
担当：白国 宏基  
TEL：03-6430-9060

#### 現在実施している内容・提供可能な内容

- |   |  |  |   |
|---|--|--|---|
| <input type="checkbox"/> 移動支援               | <input type="checkbox"/> 買い物支援           | <input checked="" type="checkbox"/> 通いの場の提供・運営 | <input type="checkbox"/> 配食・食事の提供         |
| <input checked="" type="checkbox"/> 運動・体操教室 | <input type="checkbox"/> 調理教室            | <input type="checkbox"/> 家事支援                  | <input type="checkbox"/> 習い事・学習           |
| <input checked="" type="checkbox"/> 健康教室    | <input type="checkbox"/> 就労・雇用           | <input type="checkbox"/> 災害・防災                 | <input type="checkbox"/> 医療機器の提供          |
| <input type="checkbox"/> 介護用品の提供            | <input type="checkbox"/> 見守り             | <input type="checkbox"/> 理美容                   | <input checked="" type="checkbox"/> 認知症支援 |
| <input type="checkbox"/> 障がい者支援             | <input checked="" type="checkbox"/> 服薬支援 | <input type="checkbox"/> 看取り関連                 | <input type="checkbox"/> 旅行サポート           |
| <input type="checkbox"/> その他（               |  |  | ）   |

#### 実施状況

##### 地域医療のファーストアクセスとしての薬局の役割

##### ①健康フェアの開催



病気予防のためのセミナーや健康維持・増進を目的とした健康相談イベント等を定期的で開催しています。

##### ②健康・栄養相談



薬剤師によるお薬の説明、管理栄養士による栄養相談をおこなっています。

##### ③在宅服薬支援



在宅医療を受けている患者さまには、薬剤師が処方箋薬を持って訪問します。お薬の内容や使い方の説明のほか、お薬の副作用が出ていないかなども確認します。

#### PRポイント

地域包括ケアの拠点として“通いの場薬局”を創造していきます。

企業情報

生活協同組合コープみらい



【事業概要】

- ① 宅配・店舗・福祉介護・サービス・カルチャー
- ② 見守り活動、夕食宅配、被災地支援、社会貢献
- ③ 組合員活動を中心に「食」「暮らし」「つながり」の取り組みで助け合い、豊かな地域社会の実現

【連絡先】

〒336-0024  
 住所：さいたま市南区根岸1-6-12  
 部署：埼玉県本部 企画・渉外課  
 担当：岡・根岸  
 TEL：048-839-2711

現在実施している内容・提供可能な内容

- |   |   |  |  |
|---|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> 移動支援               | <input checked="" type="checkbox"/> 買い物支援 | <input checked="" type="checkbox"/> 通いの場の提供・運営 | <input checked="" type="checkbox"/> 配食・食事の提供 |
| <input checked="" type="checkbox"/> 運動・体操教室 | <input type="checkbox"/> 調理教室             | <input checked="" type="checkbox"/> 家事支援       | <input checked="" type="checkbox"/> 習い事・学習   |
| <input checked="" type="checkbox"/> 健康教室    | <input type="checkbox"/> 高齢者の雇用           | <input checked="" type="checkbox"/> 災害・防災      | <input type="checkbox"/> 医療機器の提供             |
| <input type="checkbox"/> 介護用品の提供            | <input checked="" type="checkbox"/> 見守り   | <input type="checkbox"/> 理美容                   | <input checked="" type="checkbox"/> 認知症支援    |
| <input checked="" type="checkbox"/> 障がい者支援  | <input type="checkbox"/> その他（ ）           |  |  |

実施状況

★21の宅配センターからウィークリー、デイリー(夕食宅配)でお届け＆見守り

★44の店舗にコープルーム(会議室)



「みらいひろば」百歳体操の会場など地域の居場所に



目の不自由な方に商品カタログの内容をCDやカセットテープに録音してお届け



あったまる便  
お買い物代行サービス  
店内お買い上げ配達サービス

★地域にふれあいと交流、学びの場を



笑顔あふれる地域の居場所「みらいひろば」県内85カ所開催

「認知症カフェ」地域包括支援センターなどと共催



食育や減災などの出前講座

フレイル予防の学習助け合い交流会



「認知症徘徊声かけ訓練」地域包括支援センターなどと共催

PRポイント

- 食卓を笑顔に 地域を豊かに 誰からも頼られる生協へ。
- コープみらいは地域の中で事業と活動を通じてよりよい「暮らし」と「未来」を創造します。

## 企業情報

### 埼玉トヨペット株式会社

#### 【事業概要】

- ①自動車（新車・中古車・輸入車）の販売、買取
- ②各種メンテナンス業（車検・法点・钣金等）
- ③カー用品（タイヤ・カーナビ等）の販売
- ④その他取扱（損保・生保・携帯電話・OA機器）
- ⑤地域社会貢献活動（シニア・子育て・障がい者・福祉）

#### 【連絡先】

〒338-8508  
住所：埼玉県さいたま市  
中央区上落合2-2-1  
部署：事業戦略部  
担当：川田・橋岡  
TEL：048-859-4157

#### 現在実施している内容・提供可能な内容

- |                                  |                                 |                                     |                                   |
|----------------------------------|---------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 移動支援    | <input type="checkbox"/> 買い物支援  | <input type="checkbox"/> 通いの場の提供・運営 | <input type="checkbox"/> 配食・食事の提供 |
| ■ 運動・体操教室                        | <input type="checkbox"/> 調理教室   | <input type="checkbox"/> 家事支援       | <input type="checkbox"/> 習い事・学習   |
| <input type="checkbox"/> 健康教室    | <input type="checkbox"/> 高齢者の雇用 | ■ 災害・防災                             | <input type="checkbox"/> 医療機器の提供  |
| <input type="checkbox"/> 介護用品の提供 | <input type="checkbox"/> 見守り    | <input type="checkbox"/> 理美容        | <input type="checkbox"/> 認知症支援    |
| ■ 障がい者支援                         | <input type="checkbox"/>        |                                     |                                   |
| <input type="checkbox"/> その他（    |                                 |                                     | ）                                 |

#### 実施状況

#### 地域貢献活動「ノーマライゼーション」実現の取り組み！

##### ①さいたま市「健康体操」の開催



地域の高齢者への介護予防を目的に「健康体操」を開催  
さいたま市の運動指導員による「筋力維持向上・認知症予防・腰痛  
肩こり」などにも効果のある「健康体操」を開催しております。

##### ③就労実習の受入れ



就労に必要な社会知識の習得をサポート  
埼玉県内の特別支援学校・就労支援施設の就労実習の場を提供しており  
ます。主に洗車作業を通じて人と人との関わりを学んでいただきます。

##### ②地域貢献として災害・防災用品の備蓄



災害・防災用品を備蓄し、万が一の際には地域の支援を担います  
弊社全店舗にて災害備蓄品を保管しております。万が一の事態  
には店舗近隣の皆様の支援ができる体制を整えています。

##### ④田植え・稲刈り開催（農業体験）



「ノーマライゼーション」の実践として開催（第17回田植え）  
障がいのある方達・おとな・子どもが協力して農業体験をしています。  
田植えでは200名近くの方が参加されます。

#### PRポイント

すべての人が、分け隔てのない社会で共に働き、共に学び、共に暮らすという  
「ノーマライゼーションの実現」を一緒に居るといふ中から創り合っていきます。

**企業情報**

**株式会社 スギ薬局**

**【事業概要】**

- ①一般業・化粧品のカウンセリングを中心に、生活必需品の販売
- ②面分業を主体とし、医療からの処方箋を応需。在宅・訪問調剤への対応
- ③店舗での測定・相談を通して、健康食品・サプリメントなどの商品や、ウォーキング・体操など簡単に運動できるサービスを提案
- ④包括・連携協定を締結するとともに、各自治体の課題解決へ向けた事業への参加・協力・協賛

**【連絡先】**

〒101-0044  
 住所：東京都千代田区鍛冶町2-6-1  
 堀内ビルディング5階  
 部署：エリアマーケティング推進室  
 担当：奥西(携帯070-6509-5779)  
 TEL:03-3254-1393

**現在実施している内容・提供可能な内容**

- |   |   |  |  |
|---|---|--|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> 移動支援    | <input checked="" type="checkbox"/> 買い物支援 | <input checked="" type="checkbox"/> 通いの場の提供・運営 | <input checked="" type="checkbox"/> 配食・食事の提供 |
| <input checked="" type="checkbox"/> 運動・体操教室 | <input checked="" type="checkbox"/> 調理教室  | <input type="checkbox"/> 家事支援                  | <input type="checkbox"/> 習い事・学習              |
| <input checked="" type="checkbox"/> 健康教室    | <input type="checkbox"/> 高齢者の雇用           | <input type="checkbox"/> 災害・防災                 | <input type="checkbox"/> 医療機器の提供             |
| <input type="checkbox"/> 介護用品の提供            | <input checked="" type="checkbox"/> 見守り   | <input type="checkbox"/> 理美容                   | <input type="checkbox"/> 認知症支援               |
| <input type="checkbox"/> 障がい者支援             | <input type="checkbox"/>                  |  |  |
| <input type="checkbox"/> その他 ( )            |   |  |  |

**実施状況**

地域のより一層の活性化及び市民サービスの向上を推進します

**1 会**  
行い、測定数値を

**2 管理栄養士による栄養指導**  
測定結果をもとに、日々の生活習慣を伺いながら、食事指導を行います。

**3 運動習**  
店舗スペースで開催。



緊急生活サービス取り組み  
高齢者や障害者への緊急対応サービス

**の取り組み**

**(食事と運動)**  
を開催。  
こ、スギ薬局の管理

**5 産官学連携による取組**  
自治体と大学との連携による、集いの場を作る施策。高齢者を中心とした健康意識向上を目的とした取り組みです。(湘南七ヶ浜町)

**6 公民館**  
薬剤師による栄養相談などを

**♻️ 男の料理教室**

**目的** 団地の独居高齢男性の外出・社会参加促進  
男性の自主グループ化  
要支援前の早期に介入することで介護予防を行う

**概要** 栄養講座全6回+電子レンジ等を使用した簡単な調理を行う

**栄養講座全6回の内容**

- 1 栄養/バランス
- 2 脱水
- 3 低栄養
- 4 お酒、高血圧
- 5 肝臓
- 6 まとめ

**料理教室参加者で考えたレシピ**



**♻️ 地域ケア会議への参加**

**目的** 「自立・要支援者」を対象に、早期に介入することで介護予防を推進

**概要** 地域ケア会議を月に1回開催、約10症例について事例を検討  
専門職(管理栄養士、PT、保健師、歯科衛生士、生活支援コーディネーター)の視点を取り入れ、訪問型サービスの提供を推進する。

**市役所**  
**大卒**

地域包括支援センター  
地域ケア会議

訪問栄養食事支援

- 1 食生活プランの作成
- 2 コーチング、調理方法指導など
- 3 食べやすい、飲み込みやすい食事提案
- 4 栄養補助食品、病薬食などの紹介、活用方法の説明

**スギ薬局ならではのサービス**



**PRポイント**

ドラッグストアならではのリソースを活用し、子供から高齢者まで、地域社会の誰もが幸せを感じる事が出来る健やかなまちづくりをお手伝いします。

## 企業情報

# セコム株式会社（セコム暮らしのパートナー久我山）

### <ソリューション概要>

- ①地域の相談窓口の運営
- ②地域住民向け情報発信（各種セミナーの開催）
- ③高齢者向けサービスの提供
- ④超高齢社会に必要なサービス創造に向けた活動

### <連絡先>

住所：〒168-0082 東京都杉並区久我山 4-2-4  
 部署：SMARTプロジェクト  
 担当：柴田 行久  
 TEL：03-5336-6187

## 現在実施している内容・提供可能な内容

- 移動支援
- 買い物支援
- 通いの場の提供・運営
- 配食・食事の提供
- 運動・体操教室
- 調理教室
- 家事支援
- 習い事・学習
- 健康教室
- 高齢者の雇用
- 災害・防災
- 医療機器の提供
- 介護用品の提供
- 見守り
- 理美容
- 認知症支援
- 障がい者支援
- その他（コミュニケーションサービス）

## 実施状況

### コミュニケーションロボットによる高齢者の見守りサービスを提供中

#### <運用イメージ>



#### <効果>

利用者	コミュニケーションロボット導入前	コミュニケーションロボット導入後	効果
80代女性	・目薬の差し忘れが多かった。	●声かけで差し忘れを思い出した。	服薬支援
80代女性	・不安な時、かかりつけ医やセコムへ頻繁に連絡をしていた。	●BOCCOとのコミュニケーションで 連絡が減少。 ●かかりつけ医へ行く回数も減少。	孤独の解消 健康増進
80代女性	・高度認知症で頻繁に家族へ電話していた。 ・宅食お届け時間を忘れ、不在がちだった。	●声かけをした時間帯は電話が減少。 ●宅食の時間帯に在宅することが出来ている。	孤独の解消 徘徊防止
80代女性	・不審な電話がかかってきたが、誰にも言わなかった。	●BOCCOを通じてセコムへ連絡。（不審電話を自動的に伝達）	特殊詐欺防止
80代男性	・物忘れが進み、ボツとする時間が多かった。	●声かけ（なぞなど等）へ返事をしていた、活動的な傾向が出てきた。（聞き取りや発語が聲の働きを促進）	認知症予防
90代女性	・保険サービスに依存し、薬を飲む際にヘルパー等を頻繁に呼び出していた。	※服薬のリズムが出てきて自分で薬を飲んでいる。	服薬支援 見守り側の効率化
80代女性	・うつ傾向で頻繁にケアマネへ電話していた。 ・時間感覚がなく正しく服薬できなかった。	※ケアマネへの電話が減った。 ●時間を意識した服薬が出来ている。	孤独の解消 服薬支援

## PRポイント

セキュリティ事業と高齢者向け事業で培った見守りのノウハウを活用し、  
 高齢者だけでなく **独り親世帯、引きこもり、不登校、元受刑者** など  
 様々な世代・環境に向け孤独を解消するサービス基盤の展開を模索中